



RÉSULTAT DES ENQUÊTES DE SATISFACTION ANNÉES 2019 à 2023

Réponses et moyennes des notes obtenues par session de formation	2019	2020	2021	2022	2023
1. Les informations communiquées avant votre entrée en formation vous ont paru : [note de 0 (Incomplètes) à 10 (Complètes)]	9,89 sur 10	8,82 sur 10	8,88 sur 10	9,14 sur 10	9,55 sur 10
2. La formation que vous avez suivie, a répondu à vos attentes : [note de 0 (Pas du tout) à 10 (Complètement)]	9,89 sur 10	8,45 sur 10	8,88 sur 10	9,43 sur 10	9,36 sur 10
3. La durée de la formation vous a semblé : [note de 0 (Trop longue ou Trop courte) à 10 (Bien adaptée)]	10 sur 10	8,00 sur 10	8,25 sur 10	9,14 sur 10	8,55 sur 10
4. L'alternance jours de formation/retour en entreprise vous a paru : [note de 0 (Pas adaptée) à 10 (Bien adaptée)]	9,62 sur 10	8,36 sur 10	7,75 sur 10	9,43 sur 10	8,30 sur 10
5. Notez de 0 à 10 les qualités suivantes de l'ensemble des intervenants :					
<i>Animation : [note de 0 (Mauvais) à 10 (Très bien)]</i>	9,67 sur 10	9,18 sur 10	9,25 sur 10	9,57 sur 10	9,45 sur 10
<i>Pédagogie : [note de 0 (Mauvais) à 10 (Très bien)]</i>	9,78 sur 10	9,18 sur 10	9,50 sur 10	9,57 sur 10	9,55 sur 10
<i>Maîtrise technique : [note de 0 (Mauvais) à 10 (Très bien)]</i>	9,89 sur 10	9,36 sur 10	9,62 sur 10	9,71 sur 10	9,82 sur 10
<i>Rapports humains : [note de 0 (Mauvais) à 10 (Très bien)]</i>	9,89 sur 10	9,64 sur 10	9,62 sur 10	9,57 sur 10	9,55 sur 10
6. Souhaitez-vous suivre une autre formation dispensée par Fortecpro ?					
<i>Non :</i>	33,33 %	63,64 %	37,50 %	28,57 %	9,10 %
<i>Oui, laquelle :</i>	44,44 %	36,36 %	62,50 %	71,43 %	45,45 %
<i>Ne se prononce pas :</i>	22,22 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	45,45 %
7. Seriez-vous prêt à conseiller cette formation à un ami ou à un collègue ?					
<i>Non :</i>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
<i>Oui :</i>	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<i>Ne se prononce pas :</i>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Nombre de questionnaires (= Nombre de stagiaires ayant terminé leur formation)	9	11	8	7	11